Результаты независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ Палецкой СОШ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий - «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
II критерий - «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;
III критерий - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
IV критерий - «Доброжелательность и вежливость работников организации»;
V критерий - «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

Показатель по I критерию НОК ОД (max 100)

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ*	*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*	*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы*	***Интегральный показатель***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	95	100	85	92

Показатель по II критерию НОК ОД (max 100)

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*	*2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы*	***Интегральный показатель***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	100	74	87

Показатель по III критерию НОК ОД (max 100)

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*	*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*	***Интегральный показатель***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	0	20	0	8

Показатель по IV критерию НОК ОД (max 100)

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы*	*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы*	*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия*	***Интегральный показатель***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	0	88	93	54

Показатель по V критерию НОК ОД (max 100)

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг*	*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	***Интегральный показатель***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	79	90	85	84

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*Интегральный индекс К1*	*Интегральный индекс К2*	*Интегральный индекс К3*	*Интегральный индекс К4*	*Интегральный индекс К5*	***Интегральный итоговый индекс***
МКОУ Палецкая СОШ	72	96	92	87	8	54	84	65